

書籍紹介

A Book Introduction

「掃除力」

橋本奎一郎著

本書は「掃除が人と経営を変える」を提唱する橋本氏の掃除に関する6冊目の著書。

筆者は経営コンサルタントとして、流通小売業、飲食業、サービス業などこれまで1000カ所以上の現場を指導。多くの企業では

掃除の深い意味が教えられていないとして「なぜ掃除するのか」から、「徹底、継続、実行すれば意識は激変する」ことを語る。

パチンコ業界最大手のマルハンでは、掃除を通じた社内改革のプロジェクトを経営トップから依頼され、3年間にわたりプロジェクトを指導した。

最初は掃除に対して後ろ向きだった社員が、やがて劇的に変わっていく様子を目の当たりにし、掃除を継続して実行すると人と経営は変わることを証明した。

マルハンはプロジェクト終了後、この取り組みを制度化し、現在も人と会社を変える掃除を継続している。

「掃除は手間がかかると。だからこそ、実行する意義がある。掃除

の手間を惜しむようでは、それが商品やサービスに表れ、お客様の心を打つことはできない」(本文から)と掃除を経営の最優先課題に位置付け、どうすれば継続して実行できるか、本書ではその成功プロセスを解説する。

主な内容は次の通り。

- ▽第1章▽トイレには経営の神様がいます
- ▽第2章▽人と経営が変化するプロセス
- ▽写真で見ると、良い掃除と悪い掃除
- ▽第3章▽掃除には正しい取り組み方がある
- ▽第4章▽確実に成果に結びつける「三種の神器」
- ▽第5章▽掃除でここまで変わった!
- 判型/B5判226頁
- 定価/1600円+税
- 発行/憐商業界
- お求めは、最寄りの書店まで。

人と会社 変える

掃除力

トイレ清掃は

究極の

人材育成法

掃除、笑顔、会話、一体感、
創造工夫、気づき、感謝の心……
毎日の掃除があなたと会社を劇的に変える!